



เพียรเรื่อง **EdPEX**

เพราะรักคุณภาพ

วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม

26 พฤษภาคม 2559

พรทิพย์ กาญจนนิตย์

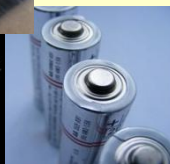
Special Advisor, SEAMEO RIHED

จาก **Emoticon** และเลขที่ให้ไว้ ท่านคิดว่าท่านอยู่ตรงไหนในเรื่องต่อไปนี้

1. ความรัก/ผูกพันกับ **STC**
2. ความสนุกเวลามาทำงาน
3. ความต้องการพัฒนาตนเอง
4. ความต้องการพัฒนา **STC**
5. ความรู้เรื่อง **EdPEX**
6. ความอยากทำ **EdPEX**



IQA EQA
(เบี้ย เบื่อ เบื่อ)
แล้วจะ **EdPEX**
อะไรกันเนี่ย
(เบี้ย'est!)



ไม่ใช่ ไม่เอา

อยากใช้

ผู้บริหารใช้ไปเองเลย



Workshop 1: เอ้อ!เอ้อ!

โจทย์: ดูรูปในเอกสารแล้วคุยกันว่า
คิดยังไง แล้วเขียนสรุปบน

Flipchart

เวลา: **10** นาที



Workshop 1: เอ๋อ!เอ๋อ!

- สิ่งที่เกิดสามารถเกิดได้ทุกวัน
ในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน
โดยมีวิธีคิดที่เหมือนและต่าง



เรื่องที่จะพูดคุย/ลองทำ

- ใช้ **STC** มั้ยที่จะ “เป็นแค่ที่เป็น”
- โลกนี้ที่ไทยยังอยู่ในแผนที่
- ทำทายตนเองต่อ
- ถ้าม-ถ้าม-ถ้าม



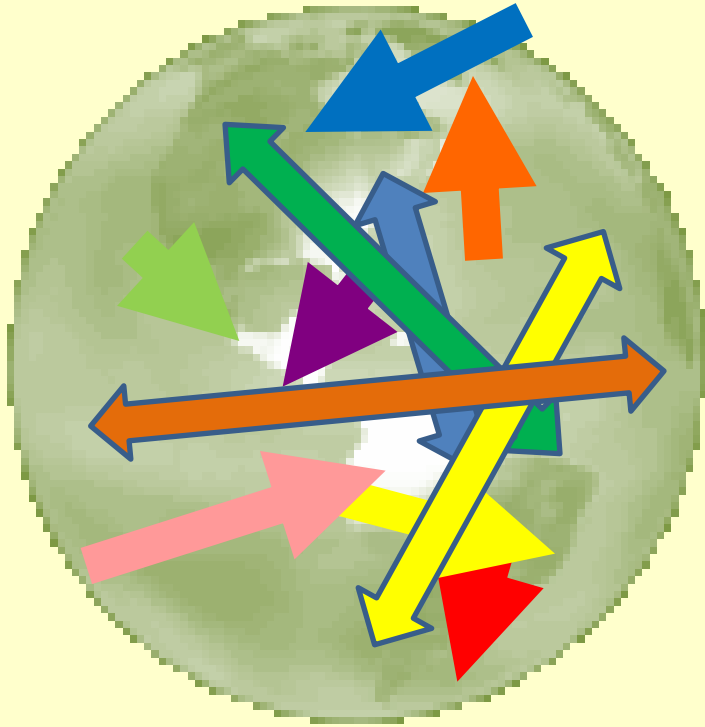
เรามีหน้าที่อารายหรือ

หน้าที่ของเรา

สร้างอนาคตของนักศึกษา

ไทยและอาเซียน





โลกาภิวัตน์
(เศรษฐกิจฐานความรู้*)

VS

ความเป็นนานาชาติ
(สังคมฐานความรู้*)

เทคโนโลยีที่พุ่งพรวด

* Quoted from Prof. Dr. Kasem Wattanachai, Thailand's Privy Councilor, 2003



ยุคของการพลิกโฉม-- องค์กรแห่งความคิด

อะไรทำให้ **HP** กลายเป็น **Hewlett Packard Enterprise**

- เพื่อพันธมิตรก่อน (**Put partnership first**)

เชื่อในพลังของความร่วมมือและการสร้างความไว้วางใจ

- เอนเอียงสู่การลงมือลุย

ใช้โอกาสใหม่ๆ ให้เป็นประโยชน์ เจออุปสรรคก็พุ่งเข้าไปเพื่อ
แก้ปัญหา ให้อำนาจแต่ละคนตัดสินใจและรับผิดชอบ

- ฝึกฝนวัฒนธรรมถึงก้น

ปลูกฝังความเป็น **entrepreneurial** ทั้งองค์กร

Source: Meg Whitman. Starting a New Job. LinkedIn. Nov 2, 2015.



ไทยแย่แน่ ๆ ?

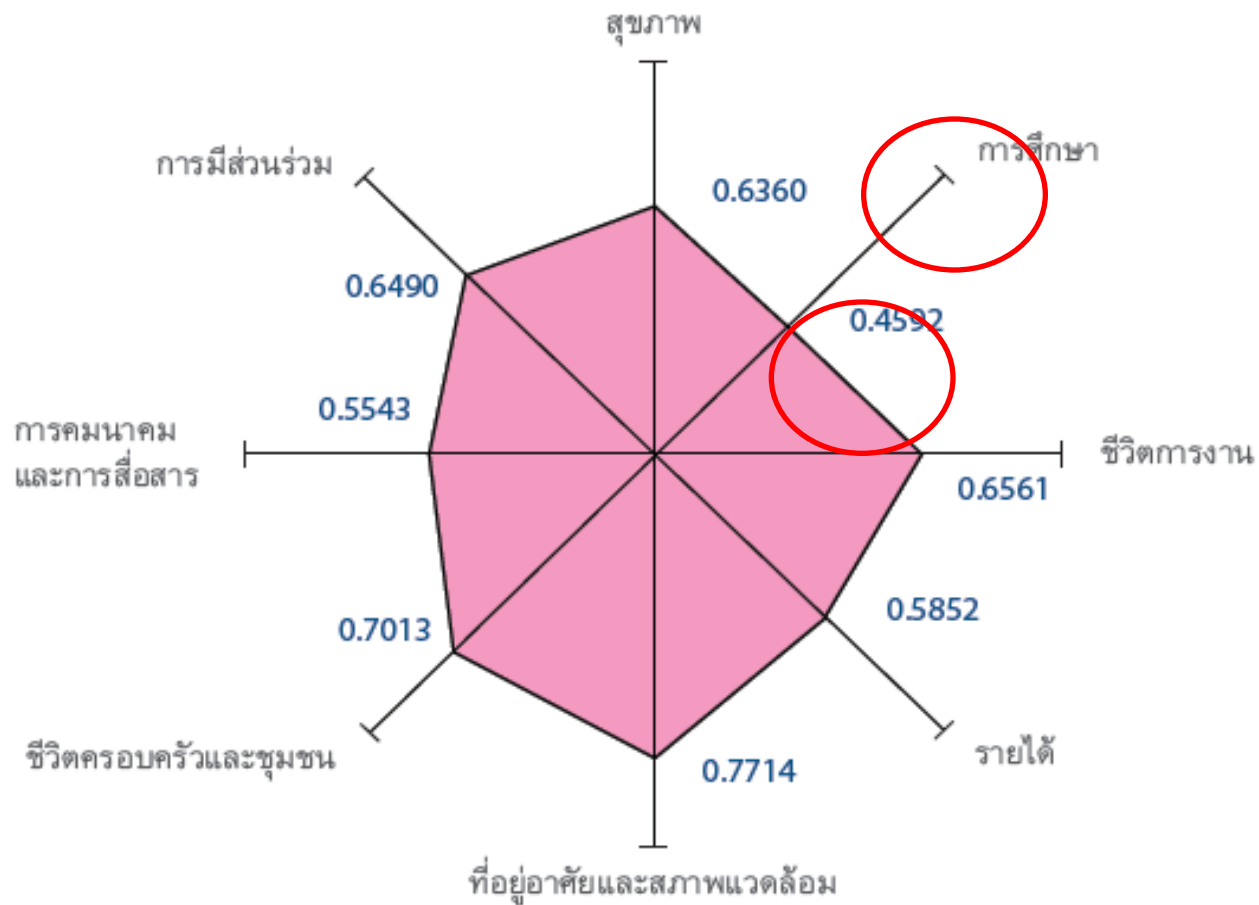
- ปัจจัยพื้นฐาน (แรงงาน ผลิตภาพ ค่าจ้าง)
- อุปสงค์ (หนี้ครัวเรือน ราคาข้าว มูลค่าการส่งออก/อัตราการขยายตัวต่อปี)
- ปัจจัยรายอุตสาหกรรม (อิเล็กทรอนิกส์ ปีโตรเคมี อสังหาริมทรัพย์)
- ธรรมชาติบาล (คอร์รัปชัน เสถียรภาพทางการเมือง ประสิทธิภาพภาครัฐ)

ตกจากทศวรรษที่แล้วทุกด้านยกเว้นนักท่องเที่ยว
ที่เพิ่มจาก 5%-6% และราคาน้ำมัน

ที่มา: เศรษฐวุฒิ สุทธิวาหนฤพวุฒิ และศิริกัญญา ตันสกุล เศรษฐกิจไทยภายใต้บริบทใหม่ มูลนิธิสถาบันอนาคต
ไทยศึกษา กรกฎาคม 2558



ภาพที่ 2.1 ดัชนีความก้าวหน้าของคนระดับชาติ



Source: UNDP. การพัฒนาคนในบริบทประชาคมอาเซียน รายงานการพัฒนาดคนของประเทศไทยปี 2557 หน้า 113



อุตสาหกรรมความงามและ ‘ภาพลวงตา’?

- หน้าตามากับตัว **VS** หน้ามายังไงก็แก้ได้
- ทำอย่างเป็นธรรมชาติไม่ค้ำเจ็บและเงิน
- ‘ยังเป็นแม่ของหนูคนเดิมหรือเปล่านั้นคะ’
- ต่างถิ่น/วัยมองต่างมุม

Let Me In Thailand!?!?!

**ยังไม่รวมถึงความหลากหลายทางเพศ และ
ช่องว่างระหว่างวัย ฯลฯ**

Sources: Joel Stein Nip. Tuck. Or Else. Time. June 29, 2015. and Workpoint Channel



Workshop 2: กำลังเป็นปัจจุบัน!?!

โจทย์: อ่านและถอดตามข้อที่ได้รับ

มอบหมาย เขียนบน **Flipchart**

เวลา: **10** นาที



New Normal

อะไรที่เคยไม่ใช่ = ok

อะไรที่ ok มาก่อน



วิญจักร?!?

- การก่อการร้าย
- เชื้อโรคข้ามพรมแดน
ผ่านทางอากาศ/
อาหาร/น้ำ/สัตว์/คน

- Normal
- New Normal
- Now Normal
- New Normal
- Now Normal

Media/ New Media/ Now Media



Workshop 3: มองกันมุมไหนดี

โจทย์: อ่านและถกตามข้อที่ได้รับ

มอบหมาย เขียนบน **Flipchart**

เวลา: **10** นาที



เรามอง
คุณภาพที่แท้จริง
ยังไงคะ



จีน **New Normal** ที่ไม่ใช่

จนลืมนึกถึงคำว่า

คุณภาพที่แท้จริง



สื่ออนาคตแบบไหน



เปรียบเทียบในปัจจุบันและจากอดีตเป็นอย่างไร



จ้างคนตามทัศนคติ
เพราะเราสอนทักษะได้
แต่สอน **passion** ไม่ได้

เรามี **passion**
ด้านการศึกษาแค่ไหน
หรือมีแล้วเจือจางไป เพราะอะไร

Source: คิดแบบอัจฉริยะ มาร์ก ซักเกอร์เบิร์ก แปลโดย ดร. พิมพ์ใจ สุรินทร์เสรี 2556



จีนที่จะหมุนอยู่กับเรื่องเดิม ๆ เพราะ



- ต้องทำ
- ถูกสั่งจนชิน
- เสรีเป็นใช้ได้

ที่ทำ ๆ กัน จะเท่าทันรอบด้าน
ให้พัฒนา ยิ่ง ๆ ขึ้นได้ยากมาาก

Source: Google images



ต้องเท่านั้น
ปรับเปลี่ยนได้ทั้งการ
และยอมเปลี่ยน



จุดเริ่มอย่างเป็นทางการของ QA

2539 – เริ่ม 9 องค์ประกอบ โดยทบวงมหาวิทยาลัยทำหน้าที่เป็น
หน่วยงานประเมินภายนอก

2545 -- **ประกันคุณภาพภายนอก**ตาม 8 มาตรฐานสมศ.

-- การประกันคุณภาพของสกอ. เปลี่ยนเป็น**การประกันคุณภาพ
ภายใน**

-- มหาวิทยาลัยส่วนมาก พัฒนาระบบประกันคุณภาพของตนเองขึ้น
ในบริบทที่สอดคล้องและ**คล้ายคลึงกัน**

2558 -- มหาวิทยาลัยสามารถเลือกระบบคุณภาพ จะเป็น **IQA**
หรือ **EdPEX** หรือ **AUN-QA** หรือ ระบบอื่นๆ ได้

โดยรวมแล้วในปีหนึ่ง ต้องรับการประเมิน 3-4 ระบบ
และของ สมศ.ทุก 5 ปีมาเป็นเวลาเกือบ 2 ทศวรรษ



ที่ผ่านมามีเกือบ 2 ทศวรรษ
การทำ IQA และ EQA
ทำให้เรารู้ว่า เราเก่งและไม่
เก่งตรงไหนหรือไม่ อย่างไร



รู้จักตน คิด/ทำเป็นระบบ

EdPEX

Education Criteria for Performance Excellence

เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ



คุณภาพสู่ความเป็นเลิศ

=

คุณภาพที่เลือกก็จะเป็นเลิศ

=

ผงาดเพื่อแข่งขันบนเวทีโลก



เสน่ห์ของ EdPEX

- อ่าน **from cover to cover**
- ทำทายกัน
- ทำต่อไปไม่สิ้นสุด
- งานที่ทำด้วยใจ



เสียงบัน

- ภาษาเทพที่เข้าใจยาก
- งงงงงงงงงงงงงงงงงง
- ยากกกกกกกกกกกกกก++



- มุมมองเชิงระบบเพื่อให้เป้าประสงค์สอดคล้องไปในทางเดียวกัน จะต้องหยั่งลึกอยู่ในโครงสร้างที่บูรณาการกัน ระหว่าง **ค่านิยมหลัก** และ **โครงสร้างองค์กร** เกณฑ์ แนวทางการให้คะแนน **การมุ่งเน้นผลลัพธ์** เหตุปัจจัยและผล และการเชื่อมโยงข้ามกระบวนการระหว่างหัวข้อต่างๆ ในเกณฑ์
- ความเชื่อมโยงนี้จำเป็นต้องมีความเป็นพลวัต/เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องตาม **กลยุทธ์และเป้าหมายที่เปลี่ยนไปตามเวลา** เมื่อใช้เกณฑ์นี้ ข้อมูลป้อนกลับระหว่างกระบวนการและผลลัพธ์ จะช่วยให้เกิดวงจรแห่งการลงมือพัฒนา



หาภาษาและตัวอย่าง ที่ง่ายกับ พวกเราเอง



จุดเด่นของเกณฑ์

1. มุ่งเน้นผลลัพธ์จากวิธีการที่เป็นระบบ
2. ไม่กำหนดวิธีการแต่ให้คิด/ปรับตามที่เหมาะสม
3. ให้มองระบบในภาพใหญ่เพื่อไปในทิศทางเดียวกันให้ถึงเป้าหมายที่ตั้งไว้



4 เรื่องใหญ่ที่ต้องเรียนรู้ร่วมกัน

1. ค่านิยมหลัก (Core Values)
2. โครงร่างองค์กร (Organizational Profile--OP)
3. กระบวนการ (Process)
4. ผลลัพธ์ (Result)



กลุ่มการนำองค์การ (การนำองค์การ กลยุทธ์ และลูกค้า) เน้นให้เห็น ความสำคัญว่าการนำองค์การต้อง มุ่งเน้นที่กลยุทธ์และลูกค้า

โครงสร้างองค์การบ่งบอกถึงบริบทและอธิบาย วิธีการปฏิบัติการขององค์การ สภาพแวดล้อม การดำเนินการ เป็นบริบทพื้นฐานของการ ดำเนินงานทุกอย่างของสถาบัน

กลุ่มผลลัพธ์ (บุคลากรปฏิบัติการและผลลัพธ์) ประกอบด้วยกระบวนการที่มุ่งเน้นบุคลากร กระบวนการปฏิบัติการที่สำคัญ และผลลัพธ์ที่ได้จาก การดำเนินการ



พื้นฐานของระบบ (การวัดการวิเคราะห์และการ จัดการความรู้) มีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำให้ องค์การมีการจัดการที่มีประสิทธิผลและมีการ ปรับปรุงผลการดำเนินการและความสามารถในการ แข่งขันโดยระบบที่ใช้ข้อมูลจริง มีความคล่องตัว และใช้ความรู้เป็นแรงผลักดัน

พื้นฐานของเกม EdPEX มาจาก ชุดของค่านิยมหลักและแนวคิด ซึ่ง ผังลึกใน องค์การ ที่มีผลการ ดำเนินงานที่โดดเด่น (ดูหน้า...)

การ ปฏิบัติการ ทุกอย่าง มุ่ง สู่ ผลลัพธ์ ซึ่ง ประกอบด้วยผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และกระบวนการ การมุ่งเน้นลูกค้า การมุ่งเน้น บุคลากร การนำองค์การและธรรมาภิบาล รวมถึง ผลลัพธ์ด้านการเงิน งบประมาณและตลาด

จุดเริ่มของการมองตัวเอง

ฐานหลักขององค์กรเรื่อง

ค่านิยมหลัก

มิติของความเป็นหนึ่งเดียวกัน

เพื่อความสำเร็จร่วมกัน



กลุ่มการนำองค์การ (การนำองค์การ กลยุทธ์ และลูกค้า) เน้นให้เห็น ความสำคัญว่าการนำองค์การต้อง มุ่งเน้นที่กลยุทธ์และลูกค้า

โครงสร้างองค์การบ่งบอกถึงบริบทและอธิบาย วิธีการปฏิบัติการขององค์การ สภาพแวดล้อม การดำเนินการ เป็นบริบทพื้นฐานของการ ดำเนินงานทุกอย่างของสถาบัน

กลุ่มผลลัพธ์ (บุคลากรปฏิบัติการและผลลัพธ์) ประกอบด้วยกระบวนการที่มุ่งเน้นบุคลากร กระบวนการปฏิบัติการที่สำคัญ และผลลัพธ์ที่ได้จาก การดำเนินการ



พื้นฐานของระบบ (การวัดการวิเคราะห์และการ จัดการความรู้) มีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำให้ องค์การมีการจัดการที่มีประสิทธิผลและมีการ ปรับปรุงผลการดำเนินการและความสามารถในการ แข่งขันโดยระบบที่ใช้ข้อมูลจริง มีความคล่องตัว และใช้ความรู้เป็นแรงผลักดัน

พื้นฐานของเกม EdPEX มาจาก ชุดของค่านิยมหลักและแนวคิด ซึ่ง ผังลึกใน องค์การ ที่มีผลการ ดำเนินงานที่โดดเด่น (ดูหน้า...)

การ ปฏิบัติการ ทุกอย่าง มุ่ง สู่ ผลลัพธ์ ซึ่ง ประกอบด้วยผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และกระบวนการ การมุ่งเน้นลูกค้า การมุ่งเน้น บุคลากร การนำองค์การและธรรมาภิบาล รวมถึง ผลลัพธ์ด้านการเงิน งบประมาณและตลาด

ฐานนิสัย/ค่านิยมหลัก/Core Values

1. ฐานคิดที่สำคัญสุด

- มุมมองเชิงระบบอย่าง **Integration**
- การนำอย่างมีวิสัยทัศน์

2. วิธีการ

- มุ่งเน้นผู้เรียน
- คนที่เกี่ยวข้องมีค่าทั้งสิ้น
- เรียนรู้ระดับสถาบันและความคล่องตัว
- มุ่งความสำเร็จ
- มีนวัตกรรม
- ใช้ข้อมูลจริงเป็นฐาน
- รับผิดชอบต่อสังคม

3. ผลที่จะได้

- มีจริยธรรมและโปร่งใส
- สร้างคุณค่าและผลลัพธ์

Source: NIST. Criteria for Performance Excellence, 2015-2016



Workshop 4: ค่านิยมที่ 'ใช่'

1. เลือกด้วยตัวเองว่าจาก **11** ข้อของค่านิยมว่า
สำหรับเรา เราคิดว่า **STC** มีข้อไหนมากที่สุด
1 เรื่องและ**ต้องการ**ข้อไหนมากที่สุด **3** เรื่อง
2. คุยกับ**ในกลุ่ม**แล้วเลือกมา **1/3** เรื่องที่
ค่อนข้างตรงกัน

เขียนบน **Flipchart**

เวลา: **10** นาที



เรารู้จัก **STC** แค่ไหน



Source: Google Images



เรื่องที่ 2: (OP-- โครงร่างองค์กร)

รู้อย่างทะลุถึง
บริบทของ **STC**

ไม่สามารถทะลุได้ในชั่วพริบตา



เรื่องที่ 3: กระบวนการ

หมวด 1 การนำองค์การ

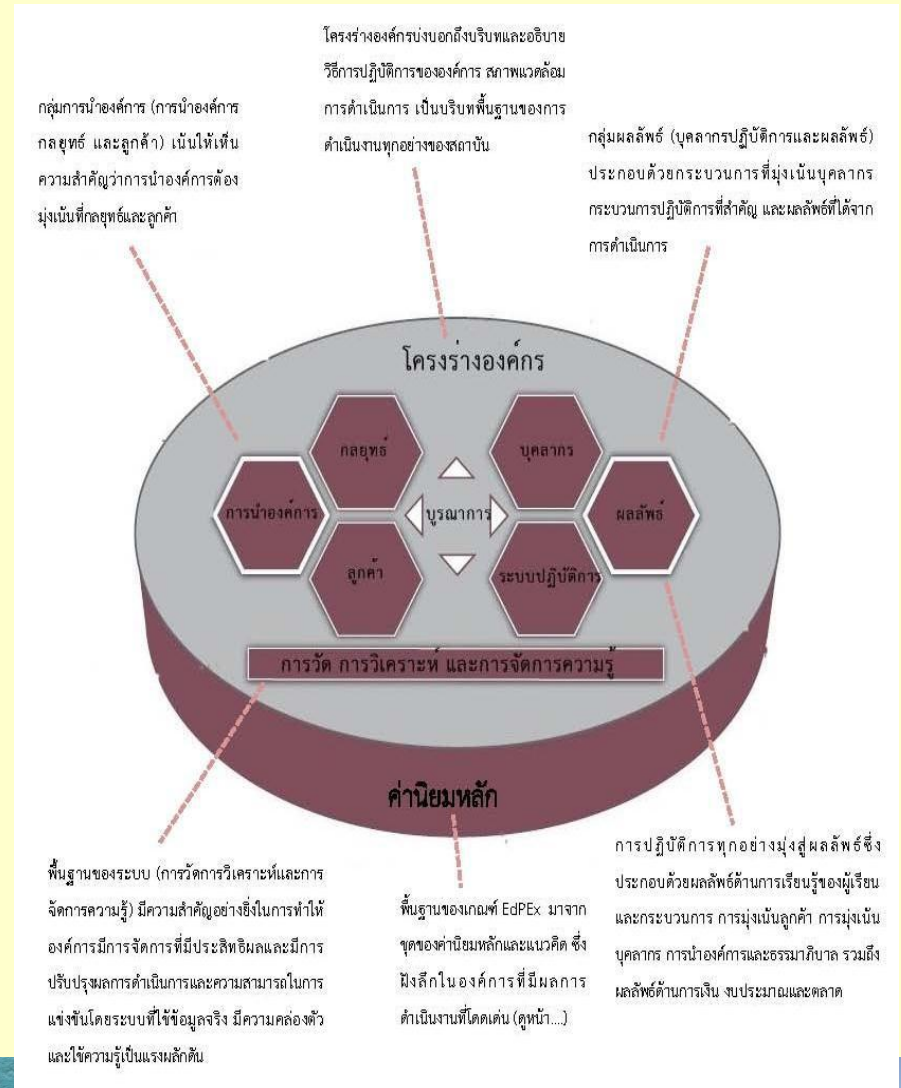
หมวด 2 กลยุทธ์

หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้า

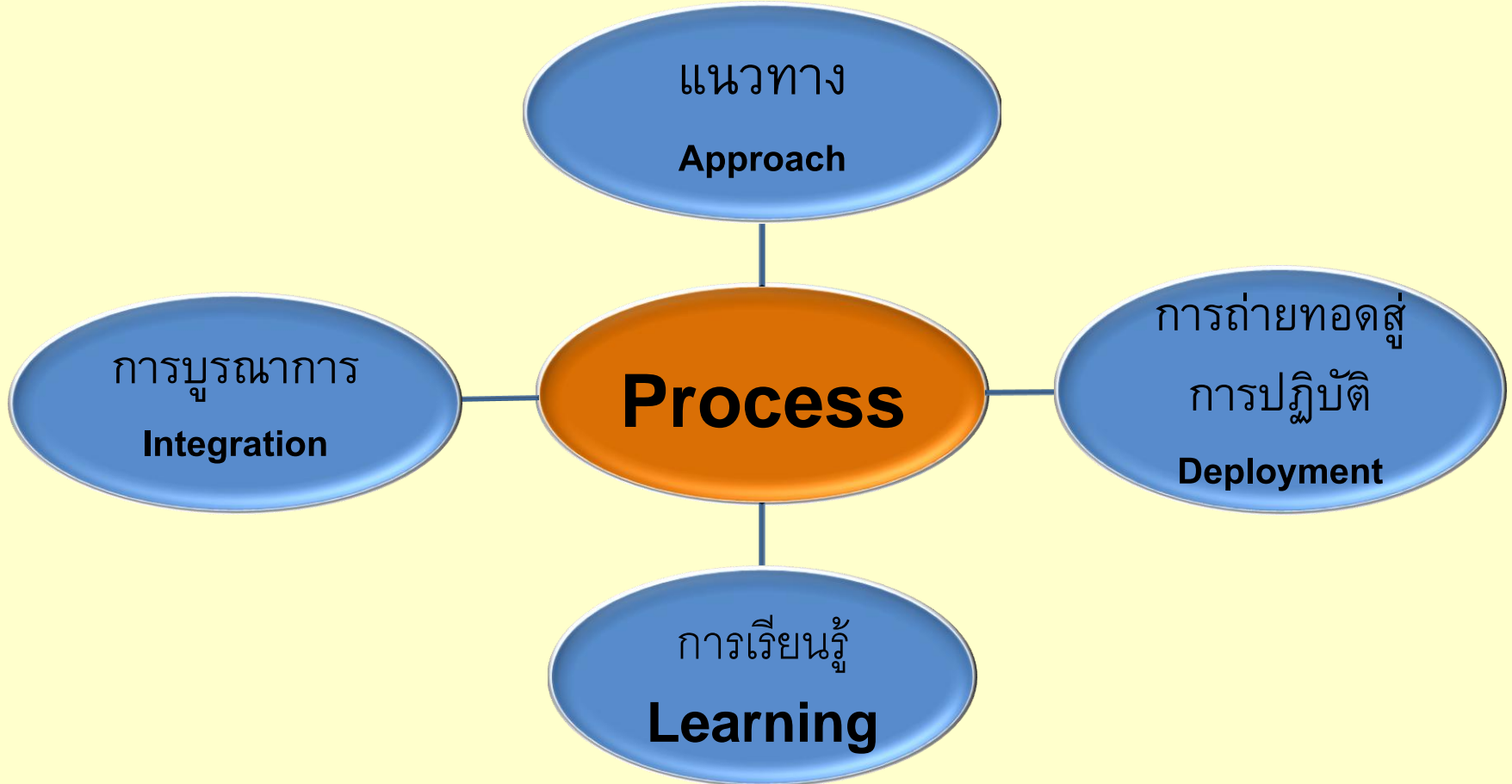
หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

หมวด 5 บุคลากร

หมวด 6 ระบบปฏิบัติการ



กระบวนการ: เน้นระบบและภาพรวม ในบริบทของเราเอง



ดูว่า กระบวนการที่ดีที่ ADLI

- **Approach** มีระบบที่ใช้แล้วเวิร์ค
 - **Deployment** ทำได้ทุกกลุ่มทุกงานทั้งกว้างและลึก
 - **Learning** เรียนรู้และพัฒนาใหญ่
 - **Integration** ใช้เรื่องที่สำคัญต่อเราจริง ๆ
- โดยสอดคล้องประสานกัน



ดูว่า กระบวนการดีที่ ADLI

-- Approach มีระบบที่ใช้แล้วเวิร์ค

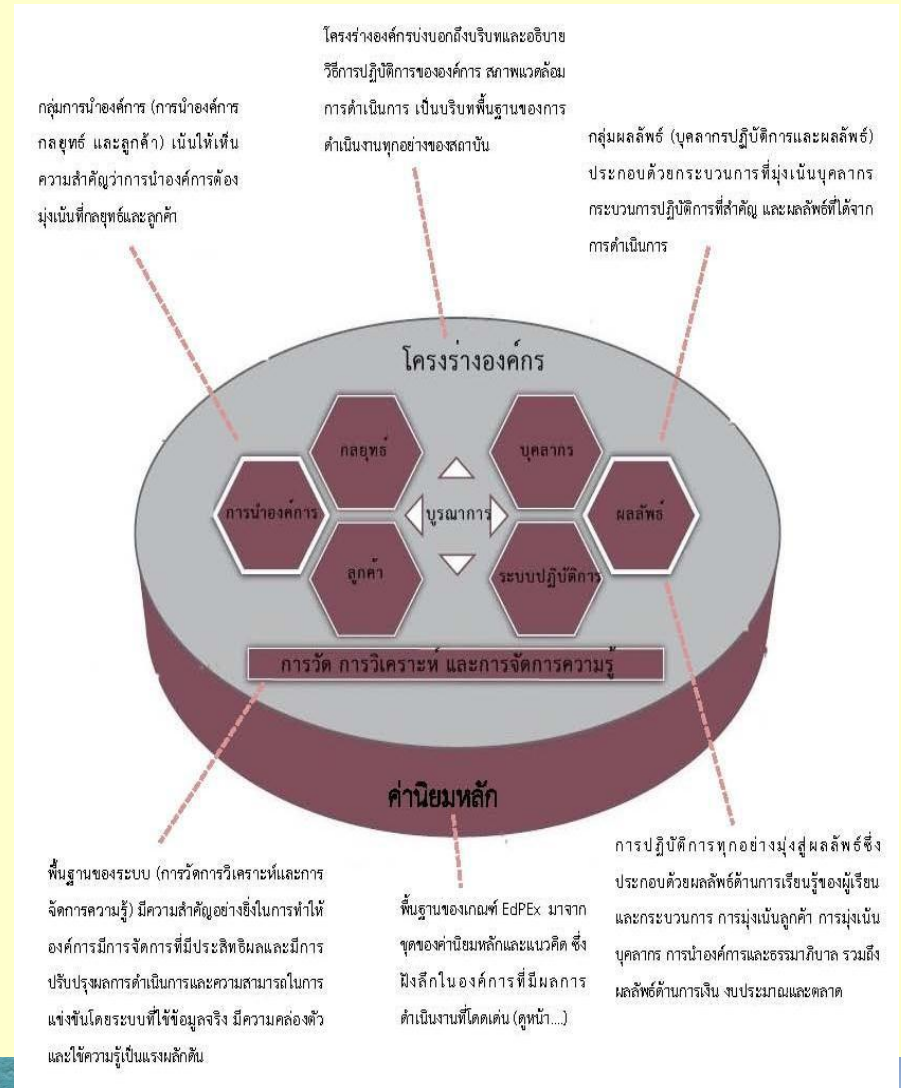
ระบบคือ กำหนดได้ ทำซ้ำได้

วัดได้ คาดการณ์ได้

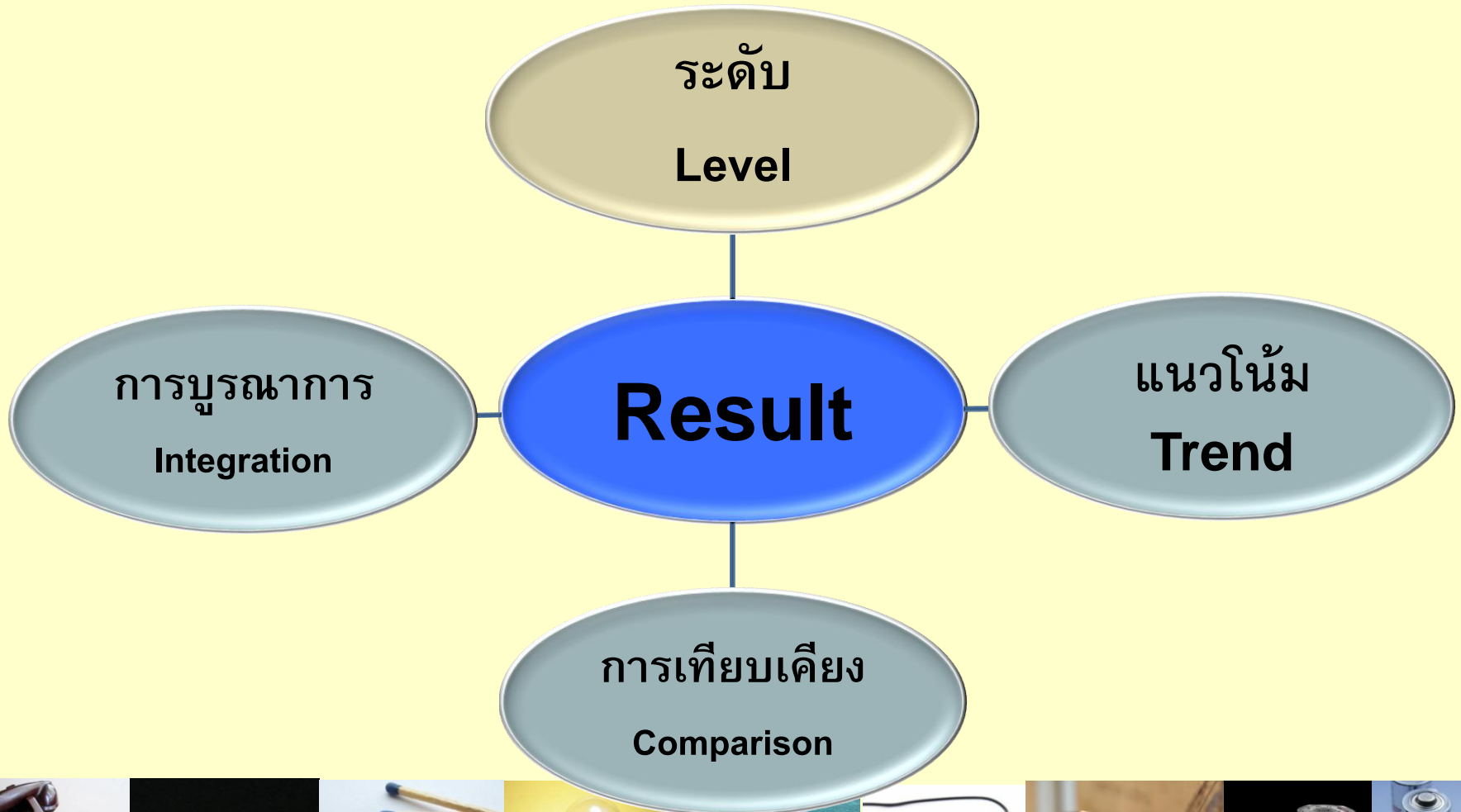


เรื่องที่ 4: ผลลัพธ์

หมวด 7 ผลลัพธ์



ผลลัพธ์: สำคัญมากกกกกก ในบริบทของเราเอง



คุณลักษณะที่ LeTCI

- **Level** ระดับของผลลัพธ์ดี
- **Trend** แนวโน้มของผลลัพธ์ดีต่อเนื่องอย่างน้อย 3 ปี
- **Comparison** เทียบแล้วดีกว่าคู่แข่งชั้นดี
- **Integration** ผลลัพธ์เป็นเรื่องที่สำคัญต่อองค์กรและสอดคล้องประสานกัน



ความพยายามสู่ผลลัพธ์

- ทำอะไร ติดตามและวัดให้รู้ ไม่ใช่แค่เริ่มแล้ว
ลด ละ เลิก
- เก็บข้อมูลสถิติแล้วได้ใช้
- ใช้ได้จริงตามตัวชี้วัด
- ฝึกความเชื่อมโยงที่ชัดเจน
- พร้อมจะหาคู่แข่งบจริงจัง ฯลฯ

ตอบด้วยข้อมูลอย่างมีคุณภาพ



กระบวนการ+ ผลลัพธ์เพื่อให้เลิศ

- การนำองค์กรอย่างมีกลยุทธ์ (**Strategic Leadership**)
- ความเป็นเลิศด้านการลงมือทำ (**Execution Excellence**)
- การเรียนรู้ขององค์กร (**Organizational Learning**)



การมองอย่างเชื่อมโยง

- มองให้รอบในเรื่องที่เกี่ยวข้อ
- คิดในเชิงระบบถึงวิธีพัฒนา
- ลองและโยงสู่เป้าหมาย
(ผลลัพธ์) ที่อยากให้เห็น



มองกระบวนการอย่างเชื่อมโยงสู่ผลลัพธ์

- ความกล้าคิดของ **Mid-**

America Transplant

- การบริการจากแนวคิดของโรงแรม

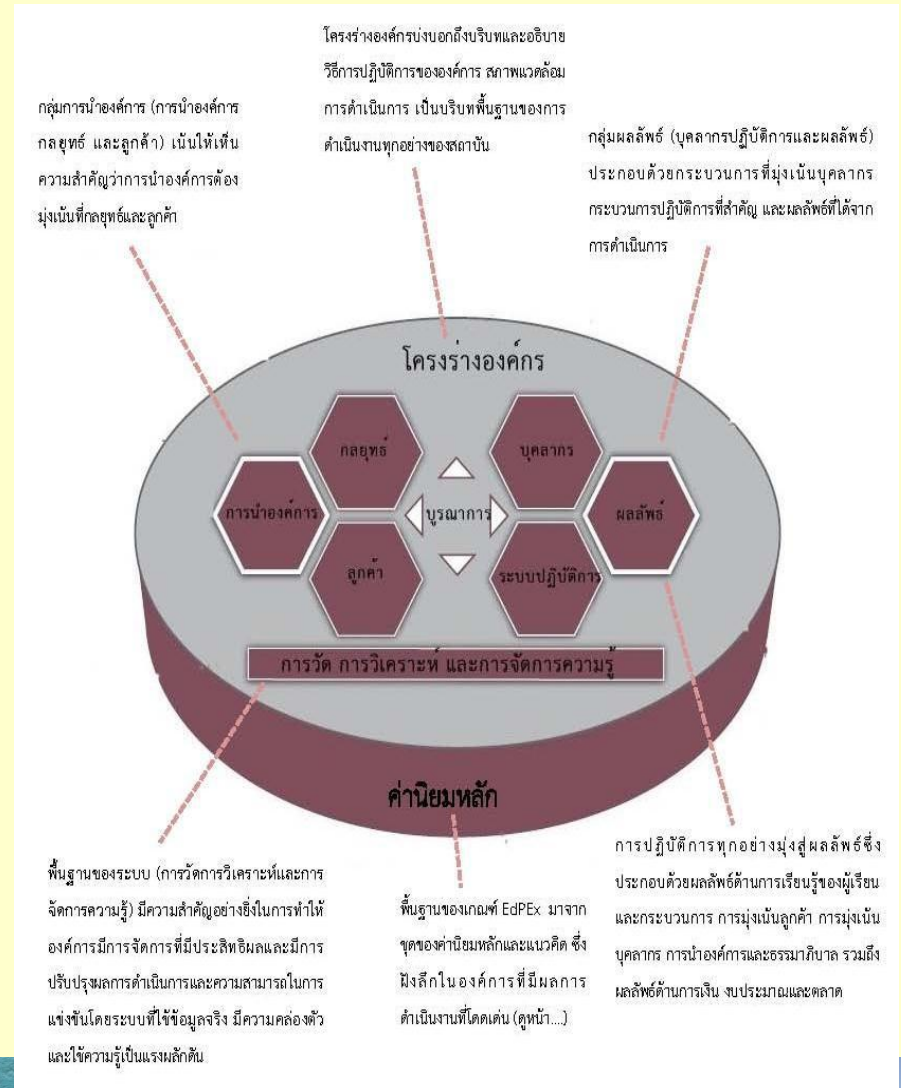
Ritz Carlton

- **MK** กับแมลงสาบ



วัดความเข้าใจกันค่ะ

- ถ้าเราต้องรับผิดชอบกรณีของอาจารย์ของเราที่ได้รับทุนและหนี้ทุนแบบที่เป็นข่าว
- เราต้องเชื่อมโยงกับเรื่องอะไรบ้าง ที่จะทำให้ดำเนินการต่อไปได้อย่างมีผลดีอย่างที่ต้องการ และเช็คยังไงให้รู้ว่าเวิร์ค



คะแนนในแต่ละหมวด

	คะแนน
หมวด 1 การนำองค์กร	120
หมวด 2 กลยุทธ์	85
หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้า	85
หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้	90
หมวด 5 การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน	85
หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ	85
หมวด 7 ผลลัพธ์	<u>450</u>
คะแนนรวม	<u>1,000</u>



ความหมายของคะแนน

- ยังอวดยากเรื่องคะแนน แต่ยึดได้เรื่องใจที่ให้

EdPEx

- รู้ว่าอยู่ตรงไหนและยังขาดอะไร
 - ยังโยงอะไรไม่ถูก ยังไม่เห็นตัวตน ยังต้องเพิ่ม 'นิสัยคนในองค์กร' ตัวชี้วัดไม่ใช่ ไม่เหมาะสมฯลฯ
- ทำทลายความคิด การปรับ การร่วมมือร่วมใจ
- มีให้ไตต่อกอีกเยอะ



ชอบขนาด!

- เป็นตัวตนของเรา
- ลากจุดต่อของภาพรวมให้เต็มที
- มองว่า เราพัฒนาถึงจุดไหน
- มุ่งการปรับปรุงอย่างเชื่อมโยง
- คิดเอง ใช้เอง — แล้วคิดตัวชี้วัดที่ไปถึงผลจริง

สู่ความเป็นเลิศเท่านั้น

คุณภาพที่เราจะภูมิใจ



หม่าก่อนมัน (ต่อ)



การประเมินโดยใช้ EdPEX

- เป็นการประเมินระดับองค์กร
- มองและทำบนความเป็นเหตุและผลของการบริหารระบบงานต่าง ๆ ให้เกิดผลลัพธ์ที่ต้องการ
- ช่วยให้ผู้บริหารเห็นจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุงในส่วนต่าง ๆ
- ช่วยให้ผู้รู้ระดับพัฒนาการขององค์กร



เข้าใจในบริบทอย่างแท้จริง



Source: Google Images and Tom Friedman. Lexus and the Olive Tree, 1999.



(OP-- โครงร่างองค์กร)

STC รู้ว่า

มีดีที่ตรงไหน มี **position** ยังไง
และจะรุกยังไงแล้วยัง

ไม่สามารถทะลุและรุกได้
ในชั่วพริบตา



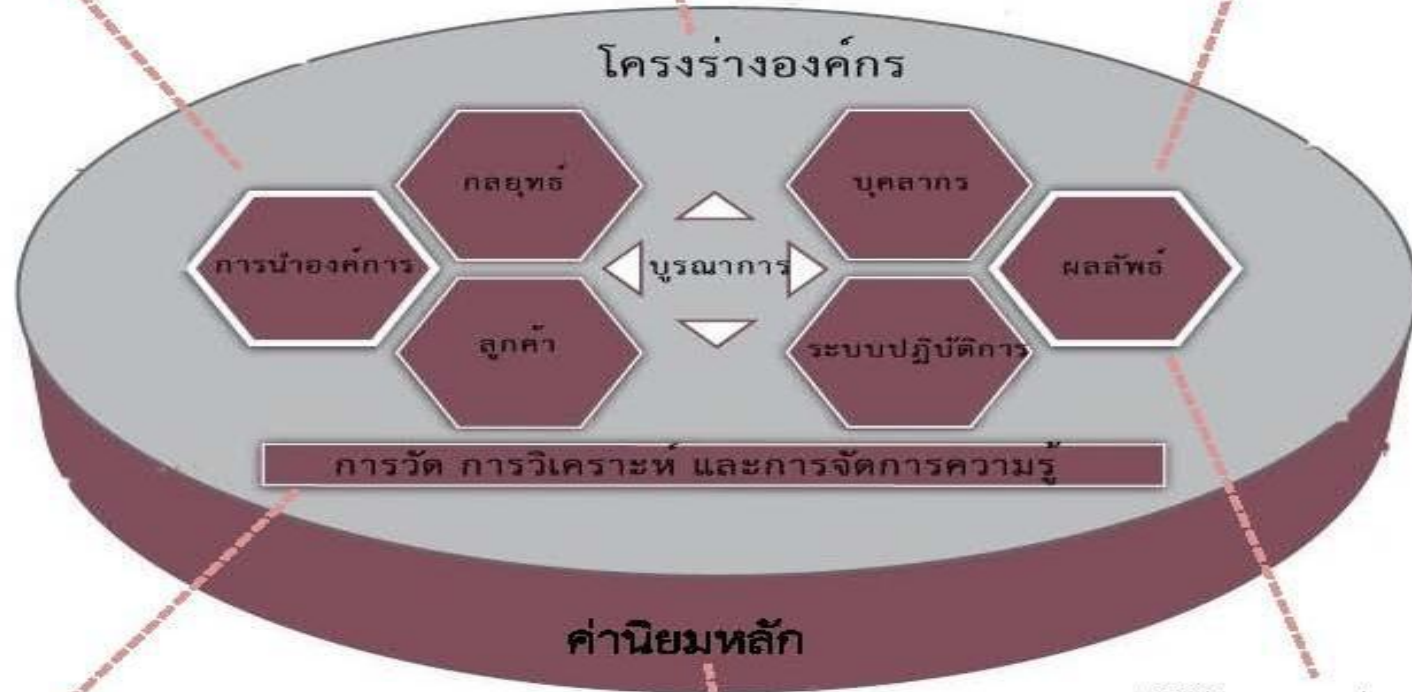
知己知彼
百战百胜



กลุ่มการนำองค์การ (การนำองค์การ กลยุทธ์ และลูกค้า) เน้นให้เห็น ความสำคัญว่าการนำองค์การต้อง มุ่งเน้นที่กลยุทธ์และลูกค้า

โครงสร้างองค์การบ่งบอกถึงบริบทและอธิบาย วิธีการปฏิบัติการขององค์การ สภาพแวดล้อม การดำเนินการ เป็นบริบทพื้นฐานของการ ดำเนินงานทุกอย่างของสถาบัน

กลุ่มผลลัพธ์ (บุคลากรปฏิบัติการและผลลัพธ์) ประกอบด้วยกระบวนการที่มุ่งเน้นบุคลากร กระบวนการปฏิบัติการที่สำคัญ และผลลัพธ์ที่ได้จาก การดำเนินการ



พื้นฐานของระบบ (การวัดการวิเคราะห์และการ จัดการความรู้) มีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำให้ องค์การมีการจัดการที่มีประสิทธิผลและมีการ ปรับปรุงผลการดำเนินการและความสามารถในการ แข่งขันโดยระบบที่ใช้ข้อมูลจริง มีความคล่องตัว และใช้ความรู้เป็นแรงผลักดัน

พื้นฐานของเกม EdPEX มาจาก ชุดของค่านิยมหลักและแนวคิด ซึ่ง ผังลึกใน องค์การ ที่มีผลการ ดำเนินงานที่โดดเด่น (ดูหน้า...)

การ ปฏิบัติการ ทุกอย่าง มุ่ง สู่ ผลลัพธ์ ซึ่ง ประกอบด้วยผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และกระบวนการ การมุ่งเน้นลูกค้า การมุ่งเน้น บุคลากร การนำองค์การและธรรมาภิบาล รวมถึง ผลลัพธ์ด้านการเงิน งบประมาณและตลาด

มองตัวเราก่อนรอบข้าง

- รู้เรา มี/ทำอะไร มีดีตรงไหน/ทำอะไรได้ดี
- รู้เขา มี/ทำอะไร มีดีตรงไหน/ทำอะไรได้ดีกว่า
- รู้เรา+รู้เขา = เราต้องทำอะไรที่จะดีกว่าเขา ด้วยสิ่งที่เรามีและทำให้ 'มี'



ภาพขององค์กร (OP)

ดูเรา--มองเข้ามาที่ตนเอง

ก. ทิศทาง ความสามารถ คน ลูกศิษย์ พันธมิตร หลักสูตร ฯลฯ

ข. โครงสร้างการบริหาร กฎระเบียบ

ดูเขา--มองออกไป

ก. ข้อมูลเปรียบเทียบ การแข่งขันดูเด็ดกันยังไง ความเปลี่ยนแปลง
ที่อาจกระทบ

ข. เรื่องที่เรายังต้องฝ่าฟัน เรื่องที่เราได้เปรียบ

ค. วิธีปรับปรุงผลการดำเนินการ



ภาพขององค์กร (OP)

ดูเรา--มองเข้ามาที่ตนเอง

ก. หลักสูตร ทิศทาง ความสามารถ

คน ลูกศิษย์ พันธมิตร ฯลฯ

ข. โครงสร้างการบริหาร กฎระเบียบ



STC มีหลักสูตรและบริการหลัก ๆ
อะไรบ้าง
เราดูจากไหน



STC มีหลักสูตรเด่น ๆ และ
บริการหลัก ๆ
ที่ดัง/อยากดัง
อะไรบ้าง

ดูจากไหน



Workshop 5: STC มีดีที่.....

1. เราคิดว่า **STC** เด่นที่.....
2. คู่ยกกันในกลุ่มว่า เหมือนหรือต่าง
3. เลือก **2** ข้อบน **Flipchart**

เวลา: **10** นาที



วิสัยทัศน์

เป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำระดับโลกที่มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตและงานวิจัยที่ตอบสนององความต้องการจริงของภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมในระดับประเทศและอาเซียน



Workshop 6: วิสัยทัศน์ในความเข้าใจ

คุยกันในกลุ่มว่า เราเข้าใจว่า

1. วิสัยทัศน์ของเราหมายถึงอะไร วาด
เป็นรูปก็ได้

2. เราน่าจะบรรลุวิสัยทัศน์เมื่อไหร่

เขียนบน **Flipchart**

เวลา: **10** นาที



วิสัยทัศน์

เป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำระดับโลกที่
มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตและงานวิจัยที่
ตอบสนององความต้องการจริงของภาค
ธุรกิจและอุตสาหกรรมในระดับประเทศ
และอาเซียน



พันธกิจ

1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีให้มีคุณภาพตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ เทียบเคียงกับมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพระดับสากล
2. สร้างระบบการบริหารพัฒนางานวิจัย นวัตกรรมให้มีขีดความสามารถในการแข่งขัน
3. พัฒนาการรับนักศึกษาเพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้เรียน
4. บริหารจัดการองค์การอย่างมีธรรมาภิบาลและพัฒนาระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน
5. มุ่งบริการวิชาการแก่สังคมและเชิดชูความเป็นไทย



Workshop 7: พันธกิจและวิสัยทัศน์

คุยกันในกลุ่มว่า เราเข้าใจว่า

1. พันธกิจข้อไหนจะทำให้เราไปถึงวิสัยทัศน์ยังไง มีอะไรเชื่อมกันบ้าง จากหลักสูตร บริการ สู่พันธกิจและวิสัยทัศน์

เขียนบน Flipchart

เวลา: 10 นาที



พันธกิจ

1. พัฒนาบัณฑิตให้มี**คุณภาพตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ** เทียบเคียงกับมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ**ระดับสากล**
2. สร้างระบบการบริหารพัฒนางานวิจัย นวัตกรรมให้มี**ขีดความสามารถในการแข่งขัน**
3. **พัฒนาการรับนักศึกษา**เพื่อตอบสนองความต้องการของ**กลุ่มผู้เรียน**
4. บริหารจัดการองค์กรอย่างมี**ธรรมาภิบาล**และ**พัฒนาระบบเทคโนโลยี**มาใช้ในการบริหารงาน
5. มุ่งบริการวิชาการแก่สังคมและ**เชิดชูความเป็นไทย**



ความสำคัญของทุกเรื่อง

จาก **Workshop** คือ

- ความเข้าใจที่ตรงกัน
- ความเชื่อมโยง

คือตัวตนจริง



Workshop 8: ลูกค้ำของ STC

1. เขียนเองว่า สำหรับเราเองแล้ว ใครคือลูกค้ำของ **STC** มีกี่กลุ่ม กลุ่มไหนสำคัญสุด
2. คุณกัันในกลุ่มว่า เหมือนหรือต่าง
3. เลือก **2** ข้อบน **Flipchart**

เวลา: **10** นาที



มองตัวตนให้รอบด้วยความจริง

- มีเป้าหมายที่ต้องการไปถึง
- มี 'ของ' ดีๆ ที่ "กลุ่มเป้าหมายต้องการ" ให้นำเสนอ



ยิ่งกว่านั้น

มีอาวุธลับชั้น
สุดยอดที่ทำให้
อยู่รอด อยู่ดี
อยู่ยาว

Source: Google Images



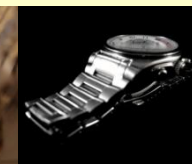
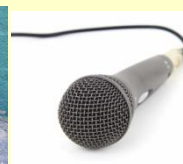
Download from
Dreamstime.com

This watermarked comp image is for previewing purposes only.



ID 35933630

© Skypixel | Dreamstime.com



Workshop 9: เก่งจนแย่งไม่ได้

คุยกันในกลุ่มว่า สำหรับ **STC** แล้ว

เราเก่งอะไรที่คนอื่นเลียนแบบ

ไม่ได้/ได้ยาก

เวลา: **10** นาที



สมรรถนะหลัก: Core Competencies

- เรื่องที่เราชำนาญที่สุด ลอกเลียนแบบได้ยาก มีแล้วทำให้เราทำตามหน้าที่ได้ดีที่สุดและไปสู่วิสัยทัศน์ได้
- สมรรถนะหลัก อาจจะเกี่ยวข้องกับความเชี่ยวชาญในเทคโนโลยี หรือมีเอกลักษณ์ด้านหลักสูตร บริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และบริการทางการศึกษาอื่นๆ ซึ่งตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตลาด



ความเปลี่ยนแปลงสำคัญ

- รอบตัว
- รอบประเทศ
- รอบภูมิภาค
- รอบโลก



Strategic Advantages

“ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์” คือ
เรามีอะไรที่ได้เปรียบที่ทำให้แข่งขันกับ
สถาบันแห่งอื่นได้ ทั้งความเจ๋ง เงินทุน
หลักสูตร คน พันธมิตร ฯลฯ



Strategic Challenges

“ความท้าทายเชิงกลยุทธ์” คือเรื่องที่ยังยากมากที่จำเป็นและต้องฝ่าฟัน เพื่อให้เราทำได้ตามที่ต้องการจะเห็น เช่นแข่งได้ในไทย ในอาเซียน เก็บอาจารย์เก่งได้ นักศึกษาที่เก่งอยากเรียนที่ **STC** เท่านั้น ฯลฯ



เชื่อมโลก เชื่อมเรา เชื่อมวิทยาลัย

- เราเข้าใจเรื่องโลก ความหลากหลาย เรื่องของไทย และมหาวิทยาลัย
- เรามีความรู้และประสบการณ์ในศาสตร์และศักราชภาพในการเรียนรู้ข้ามศาสตร์ที่มีค่าให้กับงานวิชาการ บริหารจัดการ พัฒนาบุคลากร ฯลฯ ได้
- เราเข้าใจว่า เราร่วมมือร่วมใจเพื่อจะไปสู่เป้าหมายเดียวกันได้แน่นอน

สู่ความเป็นเลิศ ต้องสู่เป้าหมายร่วมกันทั้งองค์กร



ยาก
แต่
เป็น
ไปได้

สู่ความเป็นเลิศ

= ทำไง อยากรู้เห็นอะไรเกิดขึ้น

วิสัยทัศน์
อยากเลิศ

ความต่างที่เหนือชั้น/โอกาส
ต้นทุนของเราทั้งคน ความเก่ง
และปัจจัย

ความ
ท้าทาย

คน/ประเด็นที่ต้องแคร์--- ผู้เรียน คู่แข่ง คนที่มาร่วมมือ
ข้อมูลที่ใช้ได้จริง



Finale: เอ๋อ!เอ๋อ!

โจทย์: กลับไปดูรูปในเอกสารใน

workshop 1

คำตอบเราเปลี่ยนมั๊ยคะ



Change before you have to.

Jack Welch

**Richard Branson. My top 10 quotes on change.
LinkedIn. February 6, 2015.**



บันไดความรู้สู่ EdPEX

- ซักเหิม
- ซัด
- ซัก

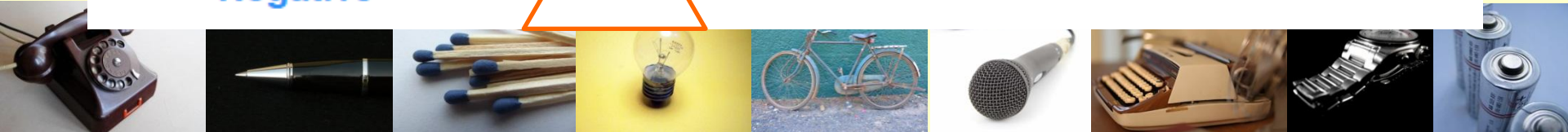
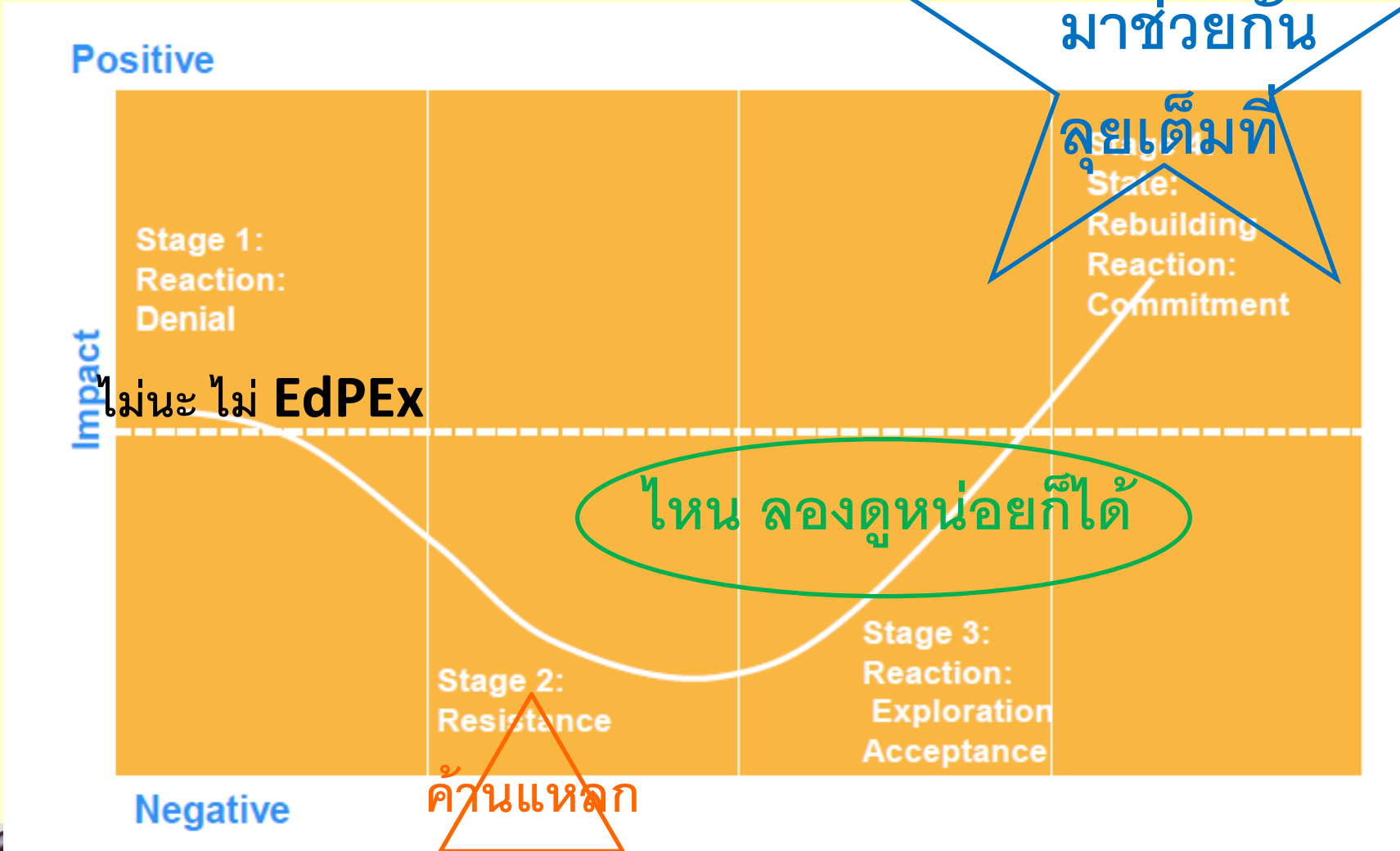


EdPEX มาใช้ในชีวิตประจำวัน

- ฝึกคิดให้รอบ
- ฝึกตามกรอบการเป็นผู้นำ
- ฝึกทำอย่างเป็นระบบ
- ฝึกไม่รู้จบเพื่อผลที่ดีที่สุด



เราอยู่ตรงไหน



•จอห์น เอฟ เคนเนดี เยี่ยมนาซาและทักทาย
ภารโรงว่า

“ผมชื่อแจ็ก เคนเนดี คุณกำลังทำอะไรที่นี่”

ภารโรงตอบอย่างไม่ลังเลว่า

“ผมกำลังช่วยนำมนุษย์ไปสู่ดวงจันทร์ครับ
ท่านประธานาธิบดี”

Source: คิดแบบอัจฉริยะ มาร์ก ซักเกอร์เบิร์ก แปลโดย ดร. พิมพ์ใจ สุรินทร์เสรี 2556



คำถามสุดท้าย— เมื่อไหร่ที่ถือว่า ทำ EdPEX เสร็จ



จุดประกายกำลังใจ

- ชื่นชมกับข้างทาง
- มีจุดพักแรม
- ให้ได้พักใจ
- ชื่นใจด้วยกัน
- ร่วมทางไม่สิ้นสุด



1. วันนี้ ได้คำ/ประเด็นสำคัญอะไร

3 เรื่องที่สำคัญต่อ **STC/** ตัวเอง

2. เรายังต้องถกเรื่องอะไรใน **OP**

ให้ชัดเจนขึ้นคะ

เขียนคำ/ประเด็นนั้นๆ ลงใน **Post-it**

คะ



ค่อย ๆ ถกให้ทะลุ

